



## Votre Avis nous intéresse

### Questionnaire de satisfaction

Mes coordonnées :

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
CP : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
Mail : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Vous avez bénéficié de l'offre : « Entourez la réponse de votre choix »

Coups de Pouce Isolation

Coup de Pouce chauffage

1. Avez-vous facilement trouvé les informations sur votre éligibilité à l'offre « Coup de Pouce » ou « Coup de Pouce » Bonifiée ?
  - Très facilement,
  - Facilement,
  - J'ai eu du mal à trouver,
  - Je n'ai pas trouvé,
2. Les critères d'éligibilités ont-ils été assez détaillés pour vous aider dans votre choix à faire réaliser les travaux d'isolation et/ou de chauffage ?
  - Oui j'ai facilement pu faire un choix sur les travaux les plus adaptés à mon habitation,
  - Moyennement, j'ai dû demander des informations complémentaires à mon artisan,
  - Pas du tout ! je n'ai pas réussi à identifier les travaux adaptés.
3. Le simulateur était-il facile d'utilisation ?
  - Oui
  - Moyennement
  - Non
4. Êtes-vous satisfait du service et de l'accompagnement d'EDS ENERGIES pour bénéficier des offres « Coup de Pouce » ?
  - Très satisfait
  - Satisfait
  - Moyennement satisfait
  - Pas du tout satisfait

Questionnaire à retourner à l'adresse [edsenergies@edsenergies.fr](mailto:edsenergies@edsenergies.fr)